

ASSECO

AUMS Customer Portal

Hosted by AUMS Digital Cloud.



AUMS Customer Portal

Hosted by AUMS Digital Cloud.

AUMS Customer Portal ist ein Kundenportal der nächsten Generation, mit dem Unternehmen die digitale Kommunikation und den Abrechnungsprozess (Billing) optimieren. Das System ermöglicht eine einfache und intuitive Interaktion zwischen Unternehmen und Kunden. Die Software-Lösung basiert auf der AUMS Digital Cloud, die die Integration aller Dienste auf einer einzigen webbasierten Plattform ermöglicht und eine schnelle Implementierung und hohe Verfügbarkeit bietet. Unabhängig vom verwendeten Endgerät (Computer, Tablet, Mobiltelefon) ermöglicht sie eine umfassende Sicht auf die Daten aller Produkte und Dienstleistungen, die Sie Ihren Kunden anbieten. Das AUMS Customer Portal hat eine moderne Architektur, die auf API und Microservices basiert. Dadurch ist es eine flexible Grundlage für die Schaffung einer digitalen Plattform, die um neue Produkte und Dienstleistungen erweitert werden kann.

Entdecken Sie das Potenzial von **AUMS Customer Portal** und profitieren Sie von:

- einer für Software-Erweiterungen offenen Lösung (von Asseco und Drittanbietern)
- einfacher Integration mit Domänensystemen, die von Ihrer Administration durchgeführt werden kann
- vorkonfigurierter Basisfunktionalität, die beliebig erweitert werden kann
- Unterstützung für Mehrspartenkonzepte und für weitere Branchen
- Umsetzung Ihrer CI (Corporate Identity)
- einem flexiblen Bereitstellungsmodell: Cloud, Multi-Cloud, Hybrid-Cloud, On-Premise

Wichtigste **Vorteile**

- Verbesserung der Dienstleistungsqualität und der Kundenkommunikation
- Reduzierte Kosten für Dokumentenaustausch und Rechnungsstellung
- Kosteneinsparungen beim Betrieb der IT-Infrastruktur
- Verbesserung der Kundenbeziehungen
- Aufbau eines positiven Unternehmensimages
- Anpassbare Lösung zur Erfüllung aktueller und zukünftiger Geschäftsanforderungen
- Erweiterbarkeit um neue Software-Lösungen

Systemfunktionalitäten



Kontoverwaltung

- Selbstregistrierung
- Ausfüllen des Anmeldeformulars
- Validierung der Eingabedaten auf Basis der Daten im Abrechnungssystems

Verbrauchsnachverfolgung

- Visualisierung und Vergleich der Mediennutzung
- Visualisierung und Vergleich von Eigenerzeugungswerten (Prosumer)
- Erfassung der Zählerelbstablesung durch die Kunden

Elektronische Zahlungen

- Übersicht über ausstehende Rechnungen
- Integration von E-Payment-Anbietern

Angebotsbearbeitung

- Bereitstellung von Angeboten (als Anlage)
- Digitalisierung des Vertragsschlusses

Kundenverträge/Angebotsvorlagen

- Überprüfung der unterzeichneten Verträge
- Überblick über Vertragsbedingungen und -daten
- Angebotsvorlagen

Rechnungsüberblick

- Übersicht über aktuellen Saldo / Vorschau auf ausstehenden Saldo
- Rechnungslisten

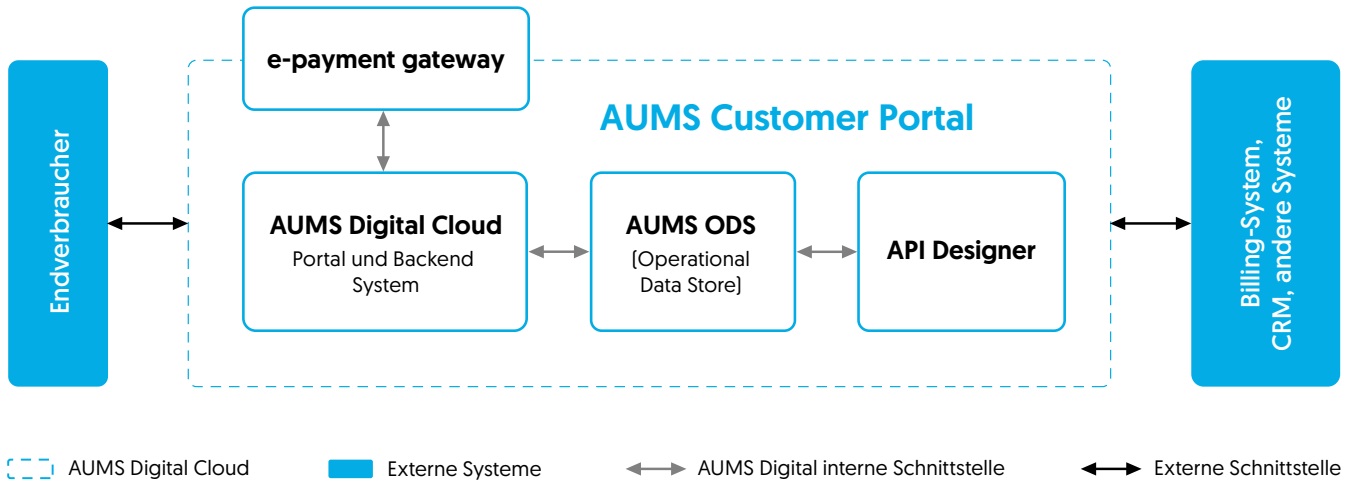
Bearbeitung von Kundenanfragen

- Bearbeitung von Anfragen (z. B. Beschwerden)
- Dialog bei Kundenanfragen

Architektur mit Schwerpunkt auf API und externe Integration

AUMS Customer Portal bietet die Integration mit Abrechnungs- und anderen externen Systemen durch einen API-basierten Ansatz. Die vollständige API-Dokumentation ermöglicht ein einfaches Customizing durch Ihre Administration. So bleiben Sie auch Eigentümer der Daten und behalten die volle Kontrolle über den Integrationsprozess. AUMS Customer Portal ist standardmäßig mit verschiedenen, marktüblichen externen Lösungen wie E-Payment-Anbietern integriert, und kann mit AUMS Billing verknüpft werden, was den Einführungszeitraum deutlich verkürzt.

Logische Architektur



Warum AUMS Customer Portal?

- Verwaltung mehrerer Medien auf einer einzigen Plattform
- Verlagerung des gesamten Kundenservices ins Internet
- Schnelle Kontoaktivierung
- Einfacher Zugang zu allen Informationen über die bezogenen Dienstleistungen
- Effiziente Entwicklung von digitalen Diensten
- Integrierte elektronische Zahlungen als Standard
- Intuitiver Zugang zu allen Informationen
- Anwenderfreundliche, konfigurierbare und interaktive Benutzeroberfläche
- Einfache Integration weiterer Cloud-Dienste (z. B. Chatbot)



The logo for Asseco, featuring the word "ASSECO" in a stylized, black, sans-serif font. The letters are bold and have a slightly irregular, geometric appearance. The background is a light blue gradient with abstract, darker blue shapes in the upper corners.

Asseco Poland S.A.
Olchowa 14
35-322 Rzeszów
Polen

aums.asseco.com
aums@asseco.pl
Telefon: +48 17 858 30 20
Fax: +48 17 888 55 50