



RWE:

**Efektywniejsza praca
kontrolerów i nowe
możliwości odczytu liczników.**

Profil klienta.

Grupa RWE w Polsce zarządza siecią elektroenergetyczną stolicy i realizuje zadania operatora systemu dystrybucyjnego. Dostarcza energię około 1 mln klientów w Warszawie i w gminach ościennych. Działalność Grupy RWE w Polsce to także sprzedaż energii elektrycznej.

Wdrożenie.

Jeszcze 6 lat temu RWE w Polsce nie korzystało z systemów dedykowanych do zarządzania odczytami, a urządzenia mobilne, którymi posługiwali się kontrolerzy nie były zdalnie połączone z systemem rozliczeniowym. Każda wymiana danych odczytowych polegała więc na dostarczeniu do biura urządzenia mobilnego.

W 2009 roku RWE wybrało Asseco, jako dostawcę systemu do obsługi oraz zarządzania odczytami inkasentkami. Zaowocowało to rozpoczęciem wdrożenia autorskiego systemu Asseco – AUMS Akwizycja Danych Odczytowych [ADO]. Całe przedsięwzięcie trwało do 2010 roku i objęło wdrożenie systemu centralnego, nowych urządzeń mobilnych z oprogramowaniem Asseco, kompatybilnych z systemem ADO oraz przeszkolenie pracowników Zamawiającego.

AUMS ADO umożliwia dystrybutorowi energii gromadzenie odczytów pozyskanych z różnych systemów dziedzicznych w jednym miejscu, a następnie przekazywanie ich np. do systemu bilingowego, aby rozliczyć i wystawić faktury. Dodatkowo ADO zawiera moduł analiz i prognoz zużyć układów pomiarowych dla potrzeb bilansowania handlowego, który uwzględnia szacowanie ilości dostarczanej energii elektrycznej. Integralną część systemu stanowi aplikacja, działająca na urządzeniu mobilnym typu PSION.

Przez okres kilkuletniej eksploatacji ADO, RWE nakreśliło kierunki kolejnych zmian i modyfikacji. Jedynym z czynników, które miały wpływ na rozwój systemu było rozpoczęcie projektu wdrożenia inteligentnych liczników. Wiązało się to z masową

wymianą liczników zainstalowanych na sieci. Nowe funkcjonalności systemu ADO oraz dodatkowe zmiany w interfejsach umożliwiły aktualizowanie danych o wymienianych licznikach w trakcie pracy w terenie.

Decyzję o zaktualizowaniu systemu ADO do wyższej wersji oraz o jego dodatkowym rozszerzeniu o pakiet nowych funkcjonalności podjęto w 2014 roku. Realizacja tego planu trwała 12 miesięcy. Celem nadrzędnym projektu było zwiększenie zakresu wsparcia dla kontrolerów poboru energii oraz koordynatorów biurowych. Miał być on osiągnięty poprzez rozszerzenie funkcjonalne eksploatowanego systemu ADO, ale przy zachowaniu 100% funkcji dostępnych w dotychczas używanej wersji systemu. Nowy pakiet oprogramowania zawierał wiele ulepszeń i nowych funkcjonalności. Kluczowa była realizacja rozszerzenia interfejsu pomiędzy ADO a SAP ISU (zarządzającym zleceniami odczytu na potrzeby bilingu), o możliwość aktualizacji zleceń odczytu. Rozszerzenie interfejsu poprawiło jakość informacji przekazywanych kontrolerom odczytującym liczniki. Pracownicy terenowi mają dostęp do aktualnych danych o zamontowanych na sieci urządzeniach, nawet gdy wymiana licznika lub zmiana jego parametrów nastąpiła po wysłaniu zleceń odczytowych na PSION. Dzięki rozbudowaniu interfejsu system bilingowy i system ADO operują tymi samymi aktualnymi danymi, co dodatkowo zautomatyzowało procesy wykorzystujące dane odczytowe. Nowa wersja systemu ADO to nie tylko nowe funkcjonalności biznesowe, to także zgodność ze standardami technologicznymi i integracyjnymi RWE.

Zespół projektowy RWE i Asseco (pierwotnego wdrożenia oraz aktualizacji systemu) liczył około dziesięciu osób. Użytkownicy końcowi systemu to: kilkunastu koordynatorów, pracujących w systemie centralnym i około stu kontrolerów, pracujących

z urządzeniami mobilnymi PSION. Przy tego typu projektach jednym z głównych wyzwań jest takie zorganizowanie prac projektowych, aby nie zaburzyły one bieżącej pracy użytkowników, zwłaszcza tych pracujących w terenie.

Znakomita współpraca między Spółkami z grupy RWE oraz Asseco Poland w ramach najpierw wdrożenia, a następnie upgrade'u i rozwoju ADO trwa już od 2009 roku. W tym czasie wspólnie zbudowaliśmy rozwiązanie, które dziś dla RWE stanowi jeden z podstawowych elementów w zakresie pozyskiwania i zarządzania danymi odczytowymi.

Dzięki nowym funkcjonalnościom, zautomatyzowanej weryfikacji pracy, masowej obsłudze wymiany informacji itp., wymiennie skróciliśmy czas obsługi kontrolerów w terenie, co pozwoliło zwiększyć efektywność operacyjną i poprawić wyniki.

Dawid Materna,
Kierownik Projektu ze strony Asseco Poland

Tomasz Jabłoński,
Kierownik Zespołu Odczytów w RWE

Korzyści dla klienta.

Po zakończeniu wdrożeń ADO, RWE otrzymało nowoczesny system do pozyskiwania i zarządzania odczytami. Wraz z wymianą urządzeń mobilnych dla kontrolerów zostało wymienione oprogramowanie tych urządzeń, co podniosło ogólną wydajność pracy w terenie oraz jakość pozyskiwanych danych odczytowych.

Operator po stronie systemu centralnego zyskał dodatkowo narzędzie, służące do kontroli skuteczności pracy pracowników terenowych. Skuteczniejsze pobieranie danych odczytowych znajduje odzwierciedlenie w jakości wystawianych faktur w oparciu o te dane dla klientów RWE. Przekłada się to dodatkowo na mniejszą ilość ewentualnych reklamacji i buduje dobry wizerunek RWE, jako sprzedawcy oraz dostawcy energii elektrycznej. Ponadto, aktualizacja systemu do wyższej wersji, rozbudowa o nowe funkcjonalności i dostosowanie do bieżących potrzeb RWE świadczy o tym, że system jest ważnym ogniwem w architekturze IT dla RWE.

Wdrożenie zakończyło się sukcesem, dzięki wzorowej koordynacji po obu stronach. Świetnie też uzupełniały się kompetencje techniczne konsultantów Asseco z ogromnym doświadczeniem operacyjnym zespołu specjalistów zaangażowanych w projekt po stronie RWE. We współpracy z dostawcą opracowujemy obecnie plany rozwoju systemu o kolejne innowacyjne funkcjonalności, usprawniające naszą działalność

Tomasz Jabłoński,
Kierownik Zespołu Odczytów w RWE